MHC MOBILITY

ALGEMENE VOORWAARDEN

FULL OPERATIONAL LEASE — B2C

(Consumentenovereenkomsten)

Versie 2026

BELANGRIJKE MEDEDELING VOOR DE CONSUMENT

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld overeenkomstig het Wetboek van Economisch Recht (WER), Boek VI (Marktpraktijken en consumentenbescherming). De dwingende bepalingen van het WER en van de overige toepasselijke consumentenwetgeving zijn steeds van toepassing, ongeacht andersluidende bedingen in deze Algemene Voorwaarden. Geen enkel beding doet afbreuk aan de wettelijke rechten van de Consument.

HOOFDSTUK 1 — DEFINITIES EN TOEPASSINGSGEBIED

Artikel 1.1 — Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

"MHC MOBILITY": de leasemaatschappij die deze Algemene Voorwaarden hanteert, zoals nader omschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

“Bijzondere Voorwaarden”: De bepalingen die specifiek betrekking hebben op de concrete overeenkomst, bestelling, opdracht of dienstverlening tussen MHC MOBILITY en de Klant, zoals opgenomen in de offerte, bestelbon, opdrachtbevestiging, overeenkomst, contractbijlage of enig ander document dat uitdrukkelijk door [naam cliënt] en de Klant werd aanvaard, met inbegrip van eventuele schriftelijk overeengekomen aanvullingen of afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden.

"Consument" of "Klant": de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit (art. I.1, 2° WER).

"Voertuig": het in de Bijzondere Voorwaarden gespecificeerde motorvoertuig.

"Leasovereenkomst": de overeenkomst bestaande uit de Bijzondere Voorwaarden en deze ALGEMENE VOORWAARDEN .

"Leaseperiode": de overeengekomen duur zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

"Leasevergoeding" of "huur": het maandelijks verschuldigde leasebedrag, samengesteld uit (i) huur voor het gebruik van het Voertuig, (ii) verzekering en (iii) rente.

"Leveringsattest": het document opgesteld bij aflevering van een nieuw voertuig volgens art. 2.3.

"Toestandsrapport": het rapport opgesteld bij aflevering van een tweedehandsvoertuig volgens art. 2.3.

"Herroepingstermijn": de termijn van 14 kalenderdagen volgens art. 2.2.

Artikel 1.2 — Toepassingsgebied

1.2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en Leaseovereenkomsten gesloten tussen MHC MOBILITY en de Consument.

1.2.2 Belgisch recht is van toepassing. De dwingende bepalingen van de Belgische consumentenwetgeving primeren steeds.

1.2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor consumenten. Voor professionele klanten bestaan afzonderlijke Algemene Voorwaarden (B2B-versie).

HOOFDSTUK 2 — PRECONTRACTUELE INFORMATIE, TOTSTANDKOMING EN HERROEPING

Artikel 2.1 — Precontractuele informatieplicht

2.1.1 Overeenkomstig artt. VI.2 en VI.45 WER verstrekt MHC MOBILITY vóór het sluiten van de Leasovereenkomst alle wettelijk vereiste informatie, waaronder: (a) kenmerken van het Voertuig en de leasediensten; (b) identiteit en contactgegevens van MHC MOBILITY; (c) totale Leasevergoeding (incl. btw); (d) Leaseperiode en beëindigingsvoorwaarden; (e) het herroepingsrecht (art. 2.2); (f) kosten bij teruggave na herroeping; (g) klachtenbehandeling en buitengerechtelijke geschillenoplossing.

2.1.2 De precontractuele informatie wordt verstrekt op een duurzame drager, in duidelijke en begrijpelijke taal, vóór ondertekening.

2.1.3 De Leasovereenkomst komt tot stand na gunstige kredietbeslissing van MHC MOBILITY en schriftelijke aanvaarding door de Consument. De Consument beschikt niet over een aankoopoptie tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2.2 — Herroepingsrecht (overeenkomsten op afstand of buiten verkoopruimten)

2.2.1 Indien de Leasovereenkomst wordt gesloten op afstand of buiten verkoopruimten (art. VI.43 WER), beschikt de Consument over een herroepingstermijn van veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen (art. VI.47 WER).

2.2.2 De Herroepingstermijn gaat in op de dag van sluiting van de Leasovereenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, stelt de Consument MHC MOBILITY vóór het verstrijken van de termijn op de hoogte via een ondubbelzinnige verklaring (aangetekend schrijven of e-mail). Het modelformulier in de Bijzondere Voorwaarden kan worden gebruikt, maar is niet verplicht.

2.2.3 Indien de Consument verzoekt dat de uitvoering aanvangt tijdens de Herroepingstermijn, betaalt de Consument bij herroeping een bedrag evenredig aan de al geleverde diensten (art. VI.51 §3 WER).

2.2.4 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten gesloten in de verkoopruimten van MHC MOBILITY, noch op voertuigen specifiek op maat besteld.

Artikel 2.3 — Offerte, solvabiliteit en totstandkoming

2.3.1 Een offerte van MHC MOBILITY is vrijblijvend en geldig gedurende de daarin vermelde termijn, of bij gebrek hieraan dertig (30) kalenderdagen.

2.3.2 Elke offerte wordt overgemaakt onder opschortende voorwaarden van: (a) een gunstige solvabiliteitsratio en/of positieve kredietbeslissing; en (b) de vestiging van de gevraagde zekerheden door de Klant binnen de geldigheidsduur van de offerte. Zelfs na tijdige aanvaarding door de Klant komt de Leaseovereenkomst slechts definitief tot stand na een gunstige beslissing van MHC MOBILITY.

2.3.3 De Leaseovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Bijzondere Voorwaarden door de Klant en schriftelijke bevestiging door MHC MOBILITY. Elektronische aanvaarding is juridisch gelijkwaardig. Wijzigingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen.

2.3.4 De Klant erkent dat het Voertuig op zijn specifieke aanwijzingen werd aangekocht of geleased door MHC MOBILITY en dat de Klant aansprakelijk is voor alle gevolgen van zijn vrije keuze van het Voertuig. De Klant beschikt niet over een aankoopoptie op het einde van de Leaseperiode, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2.4 — Levering, leveringsattest en documentverantwoordelijkheid

2.4.1 De Klant neemt het Voertuig bij de Dealer in ontvangst in naam en voor rekening van MHC MOBILITY. Leveringstermijnen zijn indicatief. Bij vertraging in de levering wordt de aanvang van de Leaseovereenkomst uitgesteld tot de effectieve leveringsdatum, zonder dat de Klant enig verhaal kan uitoefenen op MHC MOBILITY.

2.4.2 De Leaseovereenkomst vangt aan op de datum van ondertekening van het Leveringsattest of Toestandsrapport. Indien deze datum ontbreekt of betwist is, geldt de datum van inschrijving op het inschrijvingsbewijs als aanvangsdatum.

2.4.3 Nieuw voertuig: De Klant of diens schriftelijk gemachtigde vertegenwoordiger ondertekent bij aflevering het Leveringsattest, dat onvoorwaardelijk bevestigt dat het Voertuig overeenstemt met de bestelling en in perfecte staat is afgeleverd, vrij van zichtbare gebreken. Neemt de Klant het Voertuig in ontvangst zonder het Leveringsattest te ondertekenen, wordt de levering geacht aanvaard te zijn zonder voorbehoud.

2.4.4 Tweedehandsvoertuig: Bij aflevering van een tweedehandsvoertuig ontvangt de Klant een Toestandsrapport dat de bestaande toestand documenteert (slijtage, schade, gebreken, kilometerstand). De Klant ondertekent het Toestandsrapport voor ontvangst en aanvaardt het Voertuig in de aldus gedocumenteerde toestand. Bij het einde van de Leaseovereenkomst wordt huurschade beoordeeld ten opzichte van dit rapport, rekening houdend met normale bijkomende slijtage.

2.4.5 Opmerkingen of voorbehoud dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden aangebracht op het Leveringsattest of Toestandsrapport bij ondertekening. Later voorbehoud wordt niet aanvaard.

2.4.6 De Klant is verantwoordelijk voor alle aan hem toevertrouwde documenten over het Voertuig (inschrijvingsbewijs, gelijkvormigheidsattest, onderhoudsboekje, verzekeringsattest en andere). Bij verlies stelt hij MHC MOBILITY onmiddellijk in kennis en neemt hij alle gevraagde maatregelen voor het verkrijgen van duplicaten. Alle kosten en schade hieruit voortvloeiend zijn ten laste van de Klant. Vanaf de datum van levering draagt de Klant het exclusieve risico met betrekking tot het bezit, het gebruik en de bewaring van het Voertuig.

Artikel 2.5 — Niet-afname en annulering

2.5.1 Annulering door de Klant tussen bestelling en levering, of weigering van inontvangstneming binnen veertien (14) kalenderdagen na aangeboden leveringsdatum, geeft MHC MOBILITY van rechtswege en na schriftelijke ingebrekestelling met een termijn van zeven (7) kalenderdagen het recht de Leaseovereenkomst te verbreken en alle annuleringskosten aan te rekenen, met een forfaitaire minimum schadevergoeding wegens winstderving gelijk aan twintig procent (20%) van de cataloguswaarde van het Voertuig. Een hogere schadevergoeding kan worden gevorderd mits bewijs. De al door MHC MOBILITY betaalde belastingen, heffingen en administratieve kosten zijn bovendien altijd verschuldigd. De rechter kan het forfait matigen bij kennelijke buitensporigheid (art. 5.88 BW).

Artikel 2.6 — Vervangwagen, aanloopwagen en bijstand

2.6.1 Vervangwagen: Als het leasecontract in een vervangwagen voorziet, stelt MHC MOBILITY voor herstellingen of diefstal waardoor het Voertuig langer dan vierentwintig (24) uur onbruikbaar is, een vervangwagen ter beschikking. Met de vervangwagen afgelegde kilometers worden verrekend overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden. Zodra het Voertuig hersteld is, verwittigt de Klant MHC MOBILITY onmiddellijk dat de vervangwagen weer ter beschikking is; bij vertraging worden extra dagen aangerekend aan het geldende verhuurtarief.

2.6.2 Aanloopwagen: In afwachting van de levering van het Voertuig kan MHC MOBILITY een aanloopwagen ter beschikking stellen, overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden.

2.6.3 Bijstand op de weg: De Klant machtigt MHC MOBILITY om in zijn naam en voor zijn rekening bijstandsverzekeringen en pechverhelping af te sluiten, overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden. De Klant erkent de verzekeringsvoorwaarden te hebben ontvangen en te aanvaarden.

HOOFDSTUK 3 — LEASEVERGOEDING, BETALING EN WAARBORG

Artikel 3.1 — Leasevergoeding en betalingsmodaliteiten

3.1.1 De Consument betaalt de maandelijkse Leasevergoeding voorafgaand aan de maand waarop zij betrekking heeft, op de wijze en vervaldag zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. De totale kostprijs van de Leasovereenkomst wordt vóór ondertekening meegedeeld volgens de precontractuele informatieplicht.

3.1.2 Alle bedragen zijn uitgedrukt inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.1.3. De Klant betaalt de maandelijkse Leasevergoeding per bankdomiciliëring, voorafgaand aan de maand waarop zij betrekking heeft, op de wijze en vervaldag zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. MHC MOBILITY factureert in de maand die voorafgaat aan de maand waarop de Leasevergoeding betrekking heeft; de factuur die in een bepaalde maand wordt uitgereikt, heeft betrekking op de daaropvolgende maand. De eerste Leasevergoeding (eventueel pro rata het aantal dagen van de eerste maand) is betaalbaar uiterlijk bij levering van het Voertuig.

3.1.4 Het feit dat het Voertuig om welke reden ook niet kan worden gebruikt, heeft geen invloed op de betalingsverplichting, met uitzondering van in geval van een fout van MHC MOBILITY.

Artikel 3.2 — Betalingsachterstand en interesten

3.2.1 Na het verstrijken van de betalingstermijn stuurt MHC MOBILITY een kosteloze herinnering. Als de Consument niet betaalt binnen 14 kalenderdagen na verzending van deze herinnering, zijn de volgende bedragen verschuldigd (art. XIX.2 *j°* art. XIX.4 WER):

- Een verwijlinterest aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in art. 5, tweede lid Wet Betalingsachterstand;
- Een forfaitaire schadevergoeding:
    - Schuld tot en met € 150: € 20;
    - Schuld tussen € 150,01 en € 500: € 30,00 plus 10% op het bedrag in die schijf.
      Schuld hoger dan € 500: € 65,00 plus 5% op het bedrag boven € 500, met een maximum van € 2.000;
- Kosten voor verdere aanmaningen: € 7,50 vermeerderd met portkosten, vanaf de tweede aanmaning of vanaf de vierde laattijdige betaling in hetzelfde jaar.

Artikel 3.3 — Prijswijzigingen

3.3.1 De Leasevergoeding is gebaseerd op het prijspeil op offertedatum. MHC MOBILITY heeft het recht de Leasevergoeding aan te passen wanneer zich na de offertedatum wijzigingen voordoen in de volgende kostencomponenten: (a) catalogusprijs, optieprijzen en kortingen van het Voertuig; (b) intrestvoet; (c) verkeersbelasting, belasting op de inverkeerstelling en andere heffingen of accijnzen; (d) verzekeringspremies; (e) loonkosten; (f) onderhouds- en reparatiekosten; (g) specificaties van het Voertuig op verzoek van de Klant of op grond van wettelijke verplichtingen; of (h) wettelijk opgelegde subsidies of premies (deze komen toe aan MHC MOBILITY als eigenaar).

3.3.2 Aanpassingen worden schriftelijk meegedeeld. Als de Klant niet akkoord gaat met een wezenlijke prijswijziging, kan hij de Leaseovereenkomst beëindigen via het opzegbeding (art. 8.1). De Klant dient binnen veertien (14) kalenderdagen na de mededeling te reageren. Bij afwezigheid van reactie binnen die termijn wordt de wijziging geacht aanvaard.

Artikel 3.4 — Kilometerafrekening

3.4.1 De maandelijkse Leasevergoeding is berekend op basis van het door de Klant opgegeven geraamde jaarkilometrage. Als het werkelijk gereden aantal kilometers meer dan tien procent (10%) afwijkt van het geraamde kilometragebedrag, heeft MHC MOBILITY het recht de Leasevergoeding met terugwerkende kracht aan te passen aan de werkelijke omstandigheden.

3.4.2 Bij beëindiging van de Leaseovereenkomst wordt het werkelijke aantal kilometers verrekend zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden (meerkilometers of minderkilometers). MHC MOBILITY kan de Leaseovereenkomst vroegtijdig opzeggen bij het bereiken van het in de Bijzondere Voorwaarden overeengekomen maximumaantal kilometers, mits een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen.

Artikel 3.5 — Waarborgsom en voorschot

3.5.1 Bij kortetermijnverhuur kan een waarborgsom worden overeengekomen; zij is verschuldigd vóór de terbeschikkingstelling van het Voertuig. De waarborgsom brengt geen rente op. MHC MOBILITY keert de waarborgsom terug nadat de Klant alle verplichtingen uit de Leaseovereenkomst volledig heeft nagekomen.

3.5.2 Bij full operational lease betreft het overeengekomen bedrag geen waarborgsom maar een voorschot. Het voorschot is verschuldigd vóór de bestelling van het Voertuig, brengt geen rente op en wordt verrekend in de berekening van de Leasevergoeding: de maandelijkse Leasevergoeding wordt door de betaling van het voorschot verlaagd. Het voorschot is om die reden niet recupereerbaar en wordt bij het einde van de Leaseovereenkomst niet terugbetaaldMHC MOBILITY.

HOOFDSTUK 4 — GEBRUIK VAN HET VOERTUIG

Artikel 4.1 — Zorgvuldig gebruik, verboden handelingen en geografisch bereik

4.1.1 De Consument gebruikt het Voertuig als een goed huisvader, volgens de instructies van de fabrikant en de geldende verkeersregels.

4.1.2 Het is de Klant verboden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MHC MOBILITY:

(a) het Voertuig in onderhuur te geven, te verhuren voor bezoldigd personen- of goederenvervoer, te gebruiken voor het geven van rijlessen aan niet-inwonende gezinsleden, of op enige bezwarende wijze aan derden ter beschikking te stellen;

(b) deel te nemen aan autowedstrijden, snelheidspogingen of te rijden op besloten circuits;

(c) het Voertuig te gebruiken door een persoon onder invloed van alcohol, drugs of verdovende geneesmiddelen;

(d) het Voertuig voor onwettige doeleinden of op een wijze die strijdig is met de verzekeringsvoorwaarden te gebruiken;

(e) technische of structurele wijzigingen aan het Voertuig aan te brengen;

(f) het Voertuig buiten het toegestane geografisch bereik te gebruiken: het Voertuig mag uitsluitend worden gebruikt in de landen van de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. Gebruik buiten dit gebied vereist de voorafgaande schriftelijke toestemming van MHC MOBILITY.

4.1.3 Het Voertuig moet in België zijn ingeschreven. Het mag uitsluitend worden bestuurd door houders van een geldig rijbewijs.

4.1.4 De Klant staat in voor het naleven van deze gebruiksvoorwaarden door alle personen aan wie hij het Voertuig toevertrouwt. Het Voertuig mag uitsluitend worden bestuurd door houders van een geldig rijbewijs.

Artikel 4.2 — Ernstige verkeersovertredingen

4.2.1 Bij herhaaldelijke overtredingen van de Wegcode of andere strafrechtelijke bepalingen door de Klant of de bestuurder, heeft MHC MOBILITY het recht de Leaseovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Het betreft onder meer (niet-limitatief): rijden onder invloed van alcohol of drugs; vluchtmisdrijf; rijden zonder geldig rijbewijs; negeren van een stopbevel; aansporen tot overdreven snel rijden; het doorkruisen van een overweg bij rode knipperlichten; keren of achteruitrijden op autosnelwegen; snelheidswedstrijden op de openbare weg; negeren van een rood verkeerslicht; niet naleven van inhaalverboden; inhalen nabij oversteekplaatsen voor voetgangers of fietsers.

Herhaaldelijk betekent in deze overeenkomst: drie of meer ernstige verkeersovertredingen zoals bedoeld in artikel 4.2.1, vastgesteld binnen een periode van 24 maanden.

4.2.2 Inbeslagname van het Voertuig door de politie: alle kosten hieraan verbonden zijn ten laste van de Klant. Verbeurdverklaring van het Voertuig door de rechter: de Klant is gehouden MHC MOBILITY volledig schadeloos te stellen.

Artikel 4.3 — Onderhoud, herstellingen en Dealer

4.3.1 MHC MOBILITY verbindt zich ertoe het Voertuig te laten onderhouden en de nodige herstellingen te laten uitvoeren voor zover opgenomen in de overeengekomen leasediensten. De Klant zorgt ervoor dat het Voertuig regelmatig overeenkomstig het onderhoudsschema van de fabrikant wordt onderhouden.

4.3.2 Kosten die bij opname van de "onderhoud"-component in het leasecontract ten laste van MHC MOBILITY vallen: onderhoud, herstellingen, vervangen van onderdelen en banden die aan het normale gebruik zijn verbonden, smeermiddelen, koelvloeistof en tussentijds bijvullen van olie.

4.3.3 Kosten die in geen geval door MHC MOBILITY worden gedragen (niet-limitatief): herstellingen ten gevolge van onvoldoende onderhoud, een schadegeval, accessoires die niet in het leasecontract zijn opgenomen, nalatigheid of onvoorzichtigheid van de Klant, gebruik van niet-voorgeschreven brandstof of additieven; kosten wegens technische wijzigingen; herstel van kleine schade als gevolg van normaal gebruik; stalling- en wasbeurtkosten; brandstofkosten.

4.3.4 Alle reparaties, onderhoud en bandenvervangingen dienen uitsluitend te worden uitgevoerd bij de door MHC MOBILITY aangewezen Dealer. Voor alle reparatiewerkzaamheden is voorafgaande schriftelijke of per e-mail verkregen toestemming van MHC MOBILITY vereist.

4.3.5 Herstellingen in het buitenland: de Klant vraagt vooraf de toestemming van MHC MOBILITY. MHC MOBILITY kan verlangen dat de Klant de kostprijs voorfinanciert. Terugbetaling is afhankelijk van het leasecontract en op voorwaarde dat de factuur op naam van MHC MOBILITY is gesteld.

4.3.6 Indien de herstel- of onderhoudskosten buiten proportie of niet-marktconform blijken, behoudt MHC MOBILITY het recht de Leaseovereenkomst onmiddellijk te beëindigen.

4.3.7 Indien het Voertuig na voltooiing van werkzaamheden door de Dealer niet binnen achtenveertig (48) uur door de Klant wordt afgehaald, is MHC MOBILITY gerechtigd eventuele stallingkosten in rekening te brengen.

4.3.8 MHC MOBILITY is niet aansprakelijk voor de wijze waarop een Dealer zijn werkzaamheden verricht, noch voor enige daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 4.4 — Technische schade en expertiseprocedure (abnormaal gebruik)

4.4.1 Wanneer het Voertuig technische schade heeft geleden door abnormaal gebruik, laat MHC MOBILITY de oorzaak en de schade vastleggen in een intern expertiseverslag dat wordt doorgestuurd naar de Klant.

4.4.2 Bij gebrek aan gemotiveerde betwisting op technisch vlak binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van het verslag, wordt de Klant geacht het verslag te hebben aanvaard, zowel wat de vaststellingen als de begroting betreft.

4.4.3 Bij tijdige en gegronde betwisting stellen partijen in onderling overleg een gezamenlijke expert aan; bij gebrek aan overeenstemming wijst de bevoegde rechtbank een expert aan. Beide partijen verlenen hun volledige medewerking aan het onderzoek.

Artikel 4.5 — Verkeersboetes en administratieve sancties

4.5.1 De Klant is persoonlijk en volledig verantwoordelijk voor alle verkeersboetes, administratieve sancties, parkeerretributies en andere vergelijkbare lasten opgelegd wegens feiten gepleegd tijdens de Leaseperiode.

4.5.2 Overeenkomstig artikel 67ter Wegverkeerswet identificeert MHC MOBILITY op verzoek van de bevoegde overheden de Klant als gebruiker van het Voertuig. De Klant verplicht zich binnen achtenveertig (48) uur de volledige naam en het adres van de effectieve bestuurder mee te delen aan MHC MOBILITY en de politie, en verleent MHC MOBILITY de toestemming om deze persoonsgegevens door te geven aan de bevoegde overheidsdiensten en instanties voor de doeleinden vermeld in artikel 67ter Wegverkeerswet.

4.5.3 Boetes en retributies die aan MHC MOBILITY worden gericht, worden ongewijzigd aan de Klant doorgestuurd, zonder aanrekening van kosten. Indien de Klant niet binnen de meegedeelde termijn reageert of betaalt en MHC MOBILITY een rappel dient te versturen, is per rappelMHC MOBILITY een administratieve verwerkingskost van vijfentwintig (25) EUR (excl. btw) verschuldigd. Op deze kost zijn geen bijkomende conventionele verhogingen van toepassing. Verhogingen, toeslagen en vervolgingskosten die voortvloeien uit boetes die MHC MOBILITY laattijdig heeft ontvangen of uit een laattijdige reactie of betaling door de Klant, zijn niet ten laste van MHC MOBILITY en worden aan de Klant doorgerekend.

Artikel 4.6 — Schade, aangifte en verzekeringen

4.6.1 MHC MOBILITY verplicht de Klant een verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid en een omnium af te sluiten. Naast deze verplichte BA-verzekering en omnium kan de Klant vrij kiezen voor een verzekering rechtsbijstand en een verzekering lichamelijke ongevallen bestuurder/inzittenden. MHC MOBILITY stelt de geldende polisvoorwaarden ter beschikking.

4.6.2 De Klant kan MHC MOBILITY machtigen om in zijn naam en voor zijn rekening verzekeringen af te sluiten en premies op te nemen in de Leasevergoeding. Als de Klant de BA-verzekering zelf afsluit, legt hij op eenvoudig verzoek de polis en bewijzen van premiebetaling voor. Nalaat hij dit, sluit MHC MOBILITY de verzekering zelf af op kosten van de Klant.

4.6.3 De Klant aanvaardt de polisvoorwaarden en erkent dat de verzekeraar eenzijdig wijzigingen kan doorvoeren na schriftelijke kennisgeving. De Klant verbindt zich ertoe de verzekeringsvoorwaarden strikt na te leven om schorsing of verval te vermijden.

4.6.4 Bij elk schadegeval, diefstal of aanrijding is de Klant verplicht: (i) aangifte te doen bij de bevoegde diensten indien wettelijk vereist; (ii) MHC MOBILITY binnen vierentwintig (24) uur schriftelijk te verwittigen; (iii) het aanrijdingsformulier volledig in te vullen; (iv) alle bescheiden zo spoedig mogelijk te bezorgen aan MHC MOBILITY. Schade die het gevolg is van opzet, rijden onder invloed of niet-naleving van wettelijke verplichtingen, is volledig ten laste van de Klant.

4.6.5 Laadkaart: Een Laadkaartkaart kan worden voorzien overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 4.7 — Diefstal en totaalverlies

4.7.1 Bij diefstal, vermissing, vandalisme of (poging tot) inbraak stelt de Klant MHC MOBILITY onmiddellijk in kennis en laat hij een proces-verbaal opmaken bij de bevoegde politiediensten. De Klant overhandigt binnen achtenveertig (48) uur alle autosleutels, bescheiden en de verwijderbare onderdelen van audio-, beveiligings- en communicatieapparatuur aan MHC MOBILITY.

4.7.2 Het definitieve verlies van het Voertuig door diefstal, verduistering of totaalverlies, dan wel bij zodanige schade dat herstel technisch of economisch niet mogelijk is naar het oordeel van MHC MOBILITY, doet de Leasovereenkomst eindigen. Bij diefstal of schade eindigt de Leasovereenkomst op de datum van vaststelling van het definitieve verlies; bij verduistering op de dag van verduistering.

Artikel 4.8 — Kilometerstand, manipulatieverbod en inspectierecht

4.8.1 De Klant verbindt zich ertoe de kilometerstand noch de teller te wijzigen of te manipuleren, defecten aan de kilometerteller onmiddellijk te melden aan MHC MOBILITY en defecten binnen vierentwintig (24) uur te laten herstellen. Bij manipulatie is de Klant aansprakelijk voor alle schade hieruit voortvloeiend.

4.8.2 Indien de kilometerteller defect is geraakt en het voor de Klant aantoonbaar onmogelijk was het Voertuig onmiddellijk ter herstel aan te bieden, stellen partijen in redelijkheid en billijkheid het niet-geregistreerde aantal kilometers vast; bij gebreke aan overeenstemming wijst de bevoegde rechtbank een onafhankelijke deskundige aan.

4.8.3 MHC MOBILITY heeft te allen tijde het recht om na te gaan of de Klant het Voertuig correct gebruikt. MHC MOBILITY kan op elk ogenblik en ongeacht de locatie van het Voertuig, zonder voorafgaande verwittiging, een inspectie uitvoeren. De Klant stemt hiermee uitdrukkelijk in vooraf en verleent zijn volledige medewerking.

Artikel 4.9 — Accessoires

4.9.1 Accessoires of aanpassingen aan het Voertuig, andere dan vermeld in de Leasovereenkomst, zijn slechts toegestaan met de voorafgaande schriftelijke toestemming van MHC MOBILITY. Als MHC MOBILITY akkoord gaat, worden alle aangebrachte accessoires van rechtswege en zonder vergoeding eigendom van MHC MOBILITY bij het einde van de overeenkomst, tenzij zij kunnen worden verwijderd zonder beschadiging.

4.9.2 De Klant mag accessoires verwijderen vóór teruggave van het Voertuig, voor zover dit geen beschadiging of waardevermindering tot gevolg heeft. Montage- en demontagekosten en eventuele schade zijn in alle gevallen ten laste van de Klant. MHC MOBILITY is niet gehouden tot enige vergoeding voor accessoires of persoonlijke eigendommen die in het Voertuig achterblijven bij teruggave.

HOOFDSTUK 5 — AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 5.1 — Aansprakelijkheid van de Consument

5.1.1 De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan het Voertuig en voor alle schade die hij of de door hem aangestelde bestuurder aan derden toebrengt tijdens het gebruik van het Voertuig.

5.1.2 De Klant vrijwaart MHC MOBILITY tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het Voertuig, met uitzondering van aanspraken die uitsluitend te wijten zijn aan een fout van MHC MOBILITY.

Artikel 5.2 — Aansprakelijkheid van MHC MOBILITY

5.2.1 MHC MOBILITY is aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van haar eigen fout of haar toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de Leaseovereenkomst.

5.2.2 MHC MOBILITY is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of bedrijfsschade, met uitzondering van bij opzet of zware fout van MHC MOBILITY of haar aangestelde.

5.2.3 De aansprakelijkheid van MHC MOBILITY voor directe schade is per schadegeval beperkt tot de totale Leasevergoedingen betaald door de Klant gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakend feit, met uitzondering van bij opzet of zware fout.

5.2.4 MHC MOBILITY is niet aansprakelijk voor gebreken of slecht uitgevoerde werkzaamheden door de fabrikant, importeur, leverancier of Dealer. Zij draagt de verhaalrechten hieromtrent over aan de Klant voor de duur van de Leaseperiode.

HOOFDSTUK 6 — HUURSCHADE EN TERUGGAVE

Artikel 6.1 — Teruggave: toestand, sleutels, documenten en accessoires

6.1.1 Bij het einde van de Leasovereenkomst, of bij verbreking ervan, geeft de Klant het Voertuig op zijn kosten terug op de door MHC MOBILITY vastgestelde plaats en datum, vergezeld van alle sleutels, documenten en accessoires die bij levering aanwezig waren.

6.1.2 Het Voertuig dient in een toestand te zijn die normaal gebruik over de Leaseperiode weerspiegelt, als referentie geldend het Leveringsattest (nieuw voertuig) of het Toestandsrapport (tweedehandsvoertuig). Levert de Klant de sleutels, documenten of accessoires niet in, is hij aansprakelijk voor alle kosten en schade die MHC MOBILITY hieruit lijdt.

6.1.3 Wordt het Voertuig ingeleverd op een andere dan de door MHC MOBILITY vastgestelde plaats, blijft de Klant aansprakelijk voor het Voertuig totdat het de vastgestelde locatie heeft bereikt.

6.1.4 Indien het Voertuig, aan het einde van de Leasovereenkomst of op een door MHC MOBILITY gevorderd ogenblik, niet wordt teruggegeven binnen vijf (5) kalenderdagen na de gevorderde teruggave, is MHC MOBILITY gerechtigd het Voertuig onmiddellijk en zonder enige formaliteit terug te nemen, ongeacht waar het Voertuig zich bevindt. De kosten van terugname zijn ten laste van de Klant. Bovendien is de Klant voor de duur van de niet-teruggave een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de maandelijkse Leasevergoeding, waarbij elke begonnen periode in haar totaliteit verschuldigd is. Tot de terugnamedatum blijven de Leasovereenkomst en deze ALGEMENE VOORWAARDEN van toepassing.

Artikel 6.2 — Expertiseprocedure bij teruggave

6.2.1 MHC MOBILITY nodigt de Klant schriftelijk en tijdig (ten minste vijf werkdagen vooraf) uit om aanwezig te zijn bij de expertise na teruggave, met vermelding van datum, uur en plaats.

6.2.2 Indien de Klant aanwezig is, verloopt de expertise tegensprekelijk. Beide partijen ontvangen een kopie van het expertiseverslag.

6.2.3 Bij afwezigheid ondanks tijdige uitnodiging, worden de vaststellingen van de door MHC MOBILITY aangestelde onafhankelijke expert geacht tegenstelbaar te zijn aan de Klant. De Klant beschikt over veertien (14) kalenderdagen na ontvangst om schriftelijk en gemotiveerd te betwisten.

6.2.4 Bij gemotiveerde betwisting kunnen partijen in onderling overleg een gezamenlijk aangestelde expert aanduiden; bij gebreke aan overeenstemming wijst de bevoegde rechtbank een expert aan.

Artikel 6.3 — Huurschade en vergoeding

6.3.1 Huurschade omvat uitsluitend schade die (i) de grenzen van normaal gebruik overschrijdt, (ii) niet door de verzekeringsdekking is vergoed (of enkel ten belope van de franchise), en (iii) niet al verdisconteerd is in de Leasevergoeding. MHC MOBILITY bezorgt de Klant op verzoek stukken waaruit blijkt dat de schade niet door de verzekering is gedekt.

6.3.2 De aanrekening van huurschade geschiedt op basis van objectief vastgestelde herstelkosten, binnen dertig (30) kalenderdagen na teruggave schriftelijk meegedeeld aan de Klant.

HOOFDSTUK 7 — EIGENDOM

Artikel 7.1 — Eigendomsvoorbehoud en beschermende maatregelen

7.1.1 Het Voertuig is en blijft eigendom van de Financierder waarbij MHC MOBILITY een contractuele verbintenis heeft afgesloten, dan wel van MHC MOBILITY zelf, gedurende de volledige Leaseperiode. De Leasovereenkomst verleent de Klant uitsluitend een gebruiksrecht.

7.1.2 De Klant mag het Voertuig niet vervreemden, verpanden of bezwaren met enig recht. Hetzelfde geldt voor alle demontabele bestanddelen.

7.1.3 Derden die rechten willen doen gelden op het Voertuig: de Klant stelt hen onmiddellijk in kennis van de eigendomssituatie en verwittigt MHC MOBILITY onverwijld.

7.1.4 De Klant verwittigt MHC MOBILITY onmiddellijk als het Voertuig gestolen, beschadigd, of opgeëist wordt, of indien een derde geheel of gedeeltelijk beslag legt.

7.1.5 MHC MOBILITY heeft het recht om alle maatregelen te treffen die zij nodig acht om haar eigendomsrechten te vrijwaren. De Klant machtigt MHC MOBILITY hierbij deze maatregelen eventueel in zijn naam te treffen; de kosten zijn ten laste van de Klant.

HOOFDSTUK 8 — DUUR, VERBREKING EN SCHADEBEDING

Artikel 8.1 — Opzegbeding (vroegtijdige beëindiging zonder wanprestatie)

8.1.1 De Leaseovereenkomst wordt gesloten voor de in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde Leaseperiode en eindigt van rechtswege op de vastgelegde einddatum. Vroegtijdige beëindiging door de Klant buiten wanprestatie is mogelijk mits schriftelijke kennisgeving met een opzegtermijn van ten minste negentig (90) kalenderdagen en betaling van een opzegvergoeding.

8.1.2 De opzegvergoeding wordt als volgt bepaald:

(a) bij volledige stopzetting van de Leaseovereenkomst: negen (9) maanden huur, zoals gedefinieerd in artikel 8.2.3;

(b) bij volledige stopzetting tijdens de laatste negen (9) maanden van de Leaseperiode: de Leasevergoedingen die nog verschuldigd zouden zijn tot het einde van de overeengekomen Leaseperiode;

(c) bij gedeeltelijke stopzetting van de Leaseovereenkomst (beëindiging van slechts één onderdeel of dienst): dertig procent (30%) van de vergoedingen die voor het stopgezette onderdeel nog verschuldigd zouden zijn tot het einde van de overeengekomen Leaseperiode.

8.1.3 Het opzegbeding en het schadebeding (art. 8.2) zijn niet cumuleerbaar. Per beëindiging is slechts één van beide van toepassing: het opzegbeding bij opzegging zonder wanprestatie; het schadebeding bij beëindiging wegens wanprestatie.

Artikel 8.2 — Schadebeding (beëindiging wegens wanprestatie)

8.2.1 MHC MOBILITY is gerechtigd de Leaseovereenkomst, alsook alle andere met de Klant gesloten leaseovereenkomsten, van rechtswege en zonder gerechtelijke tussenkomst te verbreken en het Voertuig terug te nemen in de volgende gevallen (de kosten van terugname zijn ten laste van de Klant):

(a) niet-tijdige betaling van een of meer Leasevergoedingen na een ingebrekestelling met een hersteltermijn van veertien (14) kalenderdagen;

(b) niet-uitvoering of niet-naleving van enige andere bepaling van de Leaseovereenkomst, na ingebrekestelling met een hersteltermijn van veertien (14) kalenderdagen;

(c) verzoek om uitstel van betaling, verzoek tot gerechtelijke reorganisatie, faillissement, staking van betaling, protest of beslag ten laste van de Klant;

(d) ontbinding of overlijden van de Klant (natuurlijke persoon);

(e) het zich definitief in het buitenland vestigen door de Klant;

(f) onbestuurbaarheid van de vennootschap-Klant (bv. overlijden zaakvoerder van een éénhoofdige BVBA);

(g) verbreking, schorsing of nietigverklaring door de verzekeringsmaatschappij van een van de verzekeringscontracten;

(h) definitief en totaal tenietgaan van het Voertuig;

(i) waardevermindering van de gestelde waarborgen en zekerheden;

(j) effectieve of dreigende schending van de eigendomsrechten op het Voertuig door aanspraken van derden;

(k) drie of meer niet-verhaalbare schadegevallen binnen een periode van twaalf (12) maanden.

8.2.2 De rechten en verplichtingen uit lopende Leaseovereenkomsten blijven bestaan tot het tijdstip waarop alle leasecontracten met de Klant zijn beëindigd (cross-default).

8.2.3 Bij verbreking wegens wanprestatie is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan negen (9) maanden huur, met een minimum van 750 EUR. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder "huur" verstaan: het totale maandelijkse leasebedrag zoals overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden, samengesteld uit de bestanddelen (i) huur voor het gebruik van het Voertuig, (ii) verzekering, (iii) rente, (iv) onderhoud, (v) banden en (vi) taksen.

8.2.4 Dit forfait dekt de misgelopen Leasevergoedingen, financieringskosten, administratiekosten en verlies van verwachte contract opbrengst. De Klant behoudt het recht te bewijzen dat de werkelijke schade lager is.

8.2.5 Het schadebeding laat onverlet de verplichting tot betaling van al vervallen en onbetaalde Leasevergoedingen, interesten (art. 3.2) en huurschade (art. 6.3). Het schadebeding en het opzegbeding (art. 8.1) zijn niet cumuleerbaar.

Artikel 8.3 — Wederkerigheidsclausule

8.3.1 Indien MHC MOBILITY de Leaseovereenkomst beëindigt wegens een aan haar toerekenbare tekortkoming (niet-levering, structurele niet-herstelbare onbeschikbaarheid door eigen fout), heeft de Klant recht op een vergoeding gelijk aan negen (9) maanden huur (zelfde definitie als art. 8.2.3).

8.3.2 Indien de levering met meer dan zestig (60) kalenderdagen vertraagd is door een aan MHC MOBILITY toerekenbare oorzaak, heeft de Klant het recht de Leaseovereenkomst zonder opzegvergoeding te beëindigen.

HOOFDSTUK 9 — OVERMACHT

Artikel 9.1 — Overmachtsregeling

9.1.1 Geen der partijen is aansprakelijk voor een tekortkoming die het gevolg is van overmacht: een onvoorzienbare, onvermijdbare gebeurtenis buiten de redelijke controle van de betrokken partij, die uitvoering tijdelijk of definitief onmogelijk maakt. Betalingsonmacht of financiële moeilijkheden van de Klant worden niet als overmacht beschouwd.

9.1.2 De partij die zich op overmacht beroept, verwittigt de andere partij zo spoedig mogelijk schriftelijk en neemt alle redelijke maatregelen om de gevolgen te beperken.

9.1.3 Indien de overmachtstoestand langer dan honderdtwintig (120) kalenderdagen aanhoudt, heeft elk der partijen het recht de Leaseovereenkomst te beëindigen per aangetekend schrijven, zonder schadevergoeding. Kosten die door de leverancier of de constructeur aan MHC MOBILITY worden aangerekend ingevolge de overmachtstoestand, worden aan de Klant doorgerekend.

HOOFDSTUK 10 — EIGENDOM VAN INFORMATIE EN VERTROUWELIJKHEID

Artikel 10.1 — Gegevensbescherming

Artikel 10.1 — Verwerking van persoonsgegevens

10.1.1 MHC MOBILITY verwerkt persoonsgegevens van contactpersonen en bestuurders van de Klant als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Verordening (EU) 2016/679 (ALGEMENE VOORWAARDEN G/GDPR) en de Belgische uitvoeringswet van 30 juli 2018.

10.1.2 Rechtsgronden: (i) uitvoering van de Leasovereenkomst (art. 6.1.b ALGEMENE VOORWAARDEN G); (ii) naleving van wettelijke verplichtingen, waaronder art. 67ter Wegverkeerswet (art. 6.1.c ALGEMENE VOORWAARDEN G); (iii) gerechtvaardigde belangen voor intern beheer, fraudepreventie en directe marketing (art. 6.1.f ALGEMENE VOORWAARDEN G).

10.1.3 Persoonsgegevens worden bewaard tot maximaal tien (10) jaar na het einde van de Leasovereenkomst, met uitzondering van langere wettelijke bewaartermijnen.

10.1.4 Betrokkenen beschikken over het recht op toegang, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. Verzoeken dienen te worden gericht aan: bas.geursen@mhcmobility.nl . De volledige privacyverklaring is beschikbaar op verzoek.

10.1.5 MHC MOBILITY past passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe. Gegevens worden niet doorgegeven aan derde landen buiten de EER zonder passende waarborgen.

HOOFDSTUK 11 — KLACHTENBEHANDELING EN GESCHILLENOPLOSSING

Artikel 11.1 — Klachtenbehandeling

11.1.1 Klachten worden schriftelijk ingediend bij MHC MOBILITY. MHC MOBILITY bevestigt ontvangst binnen vijf (5) werkdagen en behandelt klachten binnen vijftien (15) werkdagen.

HOOFDSTUK 12 — SLOTBEPALINGEN

Artikel 12.1 — Overdracht

12.1.1 De Klant mag zijn rechten en verplichtingen niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MHC MOBILITY. MHC MOBILITY behoudt het recht de Leaseovereenkomst over te dragen aan een derde, mits schriftelijke kennisgeving aan de Klant.

Artikel 12.2 — Deelbaarheid en matiging

12.2.1 Indien enige bepaling ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling. Partijen verlenen de bevoegde rechtbank de mogelijkheid tot matiging van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 12.3 — Kennisgevingen, adreswijziging en briefwisseling

12.3.1 Alle kennisgevingen in het kader van de Leaseovereenkomst dienen te geschieden per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging. Briefwisseling via e-mail wordt uitdrukkelijk aanvaard.

12.3.2 De Klant brengt MHC MOBILITY tijdig schriftelijk op de hoogte van adreswijzigingen. Bij gebreke hieraan is kennisgeving aan het laatste bekende adres geldig.

Artikel 12.4 — Bevoegde rechter (B2C)

12.4.1 Belgisch recht is van toepassing; dwingende consumentenbeschermingsbepalingen primeren.

12.4.2 Geschillen kunnen worden voorgelegd aan: (i) de rechtbanken van het arrondissement van MHC MOBILITY of (ii) de rechtbanken van de woonplaats van de Consument — naar keuze van de Consument. Geen beding beperkt dit keuzerecht.